

## 防制詐騙教戰守則

針對日益多樣化的詐騙手段，以下是彙整自各相關單位（如內政部警政署 165 全民防騙網）的防制詐騙教戰守則：

### 一、核心原則：三不、三要

#### (一) 三不：

1. 不隨意點擊：簡訊、Email 或社群平台上的不明連結（尤其是縮網址）。
2. 不輕易提供：個人身分證號、銀行帳號、信用卡卡號及簡訊驗證碼 (OTP)。
3. 不聽從指令：絕不依他人指示操作 ATM、網銀轉帳或購買點數。

#### (二) 三要：

1. 要冷靜：遇到恐嚇（如法院傳票）或誘惑（如中獎）時，先深呼吸。
2. 要查證：透過官方管道（如官網電話）核實訊息。
3. 要報警：撥打 165 反詐騙諮詢專線 或 110。

### 二、常見詐騙情境與破解：

#### (一) 投資詐騙（最常見）：

1. 特徵：標榜「穩賺不賠」、「高投報率」、「老師帶路」。
2. 破解：投資應經由合法券商，不明的「投資 APP」或 LINE 投資群組皆為詐騙。

#### (二) 解除分期付款：

1. 特徵：佯裝電商客服稱「設定錯誤」、「升級 VIP」，要求操作 ATM。
2. 破解：ATM 與網銀只有「轉帳」功能，無法解除任何扣款設定。

#### (三) 假冒公務機關：

1. 特徵：自稱警察、檢察官，稱你涉案並要求「監管帳戶」。
2. 破解：政府機關絕不會在電話中製作筆錄，也不會要求監管財產。

#### (四) AI 變臉與擬聲詐騙（2026 新趨勢）：

1. 特徵：利用 AI 技術假冒親友影像或聲音要求急需借錢。
2. 破解：建立親友間的「秘密暗語」，或要求對方做特定動作（如揮手、側頭）查驗是否為預錄或合成畫面。

### 三、實用工具推薦：

- (一) 165 全民防騙網：提供最新的詐騙趨勢與案例速報。
- (二) Whoscall APP：可辨識騷擾電話與疑似詐騙簡訊。
- (三) 趨勢科技防詐達人：可在 LINE 中加入好友，協助辨識可疑連結與假消息。

### 四、若不幸遭詐騙怎麼辦？

- (一) 第一時間：撥打 165 報案。
- (二) 啟動「圈存機制」：告知客服人員匯款時間與帳號，有機會凍結受款帳戶內的資金（需在匯款後的黃金時間內）。
- (三) 備妥證物：帶齊對話截圖、匯款明細，至鄰近派出所報案並取得報案證明。

### 五、LINE 帳號可能遭到盜用（非法登入）時：

- (一) 可以透過「[與我們聯絡](#)」表單去信提出諮詢。  
※提出諮詢時請務必詳細填寫每一項問題，以利 LINE 後續處理。請參閱：  
<https://help.line.me/line/smartphone?contentId=20000437&lang=zh-Hant>
- (二) 參考資訊：有關帳號遭到盜用（非法登入）的原因、手法及文章範例，請參閱[【重要】如何防止 LINE 帳號被盜用？](#)的說明。