

請留意 LINE 帳號安全

近期 LINE 帳號被盜通報數增加 80%

- LINE 帳號的「簡訊認證碼」請勿給任何人或於任何網頁填寫
- LINE 帳號被盜可透過客服網頁通報

2025.03.18

LINE 觀察到，3 月份目前與 2 月份同期相比，LINE 帳號被盜進而來信客服的件數增加 80%，請用戶務必留意。從 LINE 用戶回報客服的案例中分析，主要有「帳號釣魚」、「電話號碼盜用」、「電腦版盜用」三種盜取帳號的手法。如發現 LINE 帳號已經被盜，請盡快由本人透過客服網頁通報，至此網址（[連結](#)），點選「不登入並繼續操作」，可立即填寫客服表單。

手法 1：留意「寵物投票」 絕不在網頁輸入 LINE 簡訊認證碼 就不怕被騙

不肖份子手法以「幫我們家寵物投票」、「幫孩子的繪畫作品投票」等名義，引導用戶需「登入 LINE 後」才能進行下一步。然後利用假的登入頁面，讓用戶在頁面上留下 LINE 帳號的電話號碼、密碼，以及「簡訊認證碼」，此時用戶的帳號就會被盜取了。**請留意，任何 LINE 登入「網頁」，都不需要「輸入簡訊認證碼」，也不需要「點選移動帳號選項」。**因此，只要在任何「網頁」看到上述兩點，就可以 100% 確認是帳號釣魚。

**請留意，任何 LINE 登入「網頁」
不需要您「輸入簡訊認證碼」，也不需要您「點選移動帳號選項」**



請留意，任何 LINE 登入「網頁」，都不需要「輸入簡訊認證碼」，也不需要「點選移動帳號選項」。

手法 2：「電話號碼盜用」 只要絕不透露 LINE 簡訊認證碼 就不怕被騙

不肖份子於社群平台張貼假的「徵求網路家庭代工」等貼文，請用戶留下電話，然後透過對話誘使用戶也提供 LINE 簡訊認證碼，接著就會拿電話號碼來註冊 LINE 帳號，並輸入 LINE 簡訊認證碼，這樣就可以盜走 LINE 帳號。請留意「LINE 簡訊認證碼請勿透漏給任何人」，這樣就不怕被盜了。

手法 3：留意「電腦版盜用」 避免掃不明來源的 QR Code 並隨時注意有無異常登入通知

不肖份子手法以「加好友可免費領取遊戲幣」等名義，提供假的 QR Code 給用戶加好友，但這個 QR Code 其實不是「加好友」用途。用戶掃碼後，不肖份子就可使用用戶的帳號，開始發送大量垃圾訊息甚至進行詐騙。如發現有異，例如在手機上收到「LINE」系統帳號提醒有登入其他裝置的通知，不是本人所操作，可趕緊直接在訊息所附連結中點選登出。

LINE 帳號被盜怎麼辦？可透過「客服網頁」通報

如發現 LINE 帳號已經被盜（手機 LINE 應用程式被登出，無法再登入使用），請盡快由本人向 LINE 客服聯繫。為保護用戶的帳號安全，LINE 客服需先驗證身份，故需由發生 LINE 帳號問題的用戶本人直接與客服聯繫。

1. 至此網址（<https://contact-cc.line.me/detailId/11242>），點選「不登入並繼續操作」，可立即填寫客服表單。
2. 完整填寫表單內容（內容越完整，越能幫助客服盡快釐清帳號問題）。

分享 Line 被盜處理 sop

1. 先打 165 報案。
2. 打電話給電信公司停止小額付款。
3. 用其它社群軟體通知親朋好友帳號被盜用，勿理會。
4. 上網填寫 line 意見反應表，告知帳號被盜用。
5. 到最近的警察局備案，以「妨害電腦使用罪」提告，並拿備案三聯單。

以上資料來源：LINE 官方網：

<https://www.linecorp.com/tw/pr/news/2025/0318/>